



Wi-Fi^{to} GO

Wi-Fi to Go is our new mobile Wi-Fi hotspot lending program! This is a free service that allows cardholders to check out and take home a hotspot device that will allow them to connect to the Internet from almost anywhere!

What is a mobile hotspot?

A mobile hotspot is a small device you can use to connect a wireless-enabled device, such as a laptop, smartphone or tablet, to the Internet. Hotspots are portable, so you can connect your device to the Internet almost anywhere: home, on the bus, or in the park. The hotspot device works in any area covered by the T-mobile 3G or 4G LTE network.

Guidelines for Borrowing and Use:

- Borrower must be a resident of North Las Vegas
- Borrower must be 18 years or older to check out a hotspot, or have a parent/guardian present
- Borrower must have a library card in good standing (*with less than \$10.00 in fines*)
- Borrower is limited to checking out/requesting one (1) hotspot device at a time
- Hotspots must be returned to the library where it was checked out

Where can I check out a hotspot kit?

Hotspot kits are available for checkout at the circulation desks of all North Las Vegas library branches.

Can I place a hold on a hotspot device?

Yes. Holds can be placed by email (nlvrefdesk@cityofnorthlasvegas.com), phone or in person. Please call the branch where you will be picking up/dropping off the device and have your library card number.

1. Aliante Library | 702.839.2980
2. Alexander Library | 702.633.2880
3. City Hall Library | 702.633.1070

Customers are notified by email when their hotspot hold is available. Once notified, customers have 7 days to check out the hotspot before the hold is cancelled.

FAQ's

How do I check out a hotspot? Hotspots are available for checkout at all North Las Vegas Libraries. Call, email or stop by your local library check availability or to be added to the wait list.

Email: nlvrefdesk@cityofnorthlasvegas.com. Phone: Alexander Library 702.633.2880, Aliante Library 702.839.2980, City Hall Library 702.633.1070.

Who can check out a device? North Las Vegas residents with a valid library card and fines under \$10. *(Patrons under 18 will need to have a parent or legal guardian present to check out a hotspot.)*

How long can I keep a hotspot? You can borrow a hotspot for three weeks. Renewal is possible if no one is waiting. Overdue hotspots will have internet access deactivated within 24 hours after their due date.

Where can I return a hotspot? Hotspots must be returned to the library location where it was checked out and given to a staff member. **Hotspots may *not* be returned in the book drops.** You must return the device with all the original packaging and accessories. Please fully charge the battery before you return the device.

How do I renew it? Hotspots are renewable, if no one is on the waiting list. You may renew through your online library account or you may call the library to renew.

How much does it cost? Borrowing and using the device is free! However, check out our overdue and lost policy below.

What if I lose or return a hotspot late? Overdue fines for the hotspot are \$0.25 per day, with a maximum fine of \$4. If the hotspot is lost, please contact the location where you checked it out immediately. The replacement fee is \$82 (\$72 hotspot kit + \$10 processing fee).

What if I need help with a hotspot? If you need help using a hotspot, contact the library branch where it was checked out or email the library at nlvrefdesk@cityofnorthlasvegas.com.

Can I place a hold on a hotspot? Yes. Holds can be placed by email, phone, or in person. Please call the branch where you will be picking up/dropping off the device and have your library card number ready. Email: nlvrefdesk@cityofnorthlasvegas.com. Phone: Alexander Library **702.633.2880**, Aliante Library **702.839.2980**, City Hall Library **702.633.1070**. You may only have one hotspot on hold at a time.

Can I use the hotspot when I travel outside the United States? No, the hotspots only work in the U.S.

Is there any data limit? In general there is no data limit; however, the service provider may lower speed or limit the amount of data that its network can handle for a short time.

If the hotspot prompts me to update software or firmware, what should I do? Hotspots periodically receive software updates from the service provider. You can accept the update, which may take a few minutes.

Is information about my Internet usage tracked by the Library or the service provider? The NLVLD does not have access to or collect specific usage data; in addition, the library does not provide patron information to the service provider.

Will I be asked for my personal information when I browse the Internet using the hotspot? The NLVLD will not ask you for any information when you browse the Internet using the hotspot.

How do I connect my mobile hotspot to my device? Turn on your mobile hotspot and your Wi-Fi enabled device. Open the Wi-Fi application or controls on your device and find the Wi-Fi name. When prompted, enter your Wi-Fi password to connect to the Internet. *(Having trouble finding the Wi-Fi name or password? It's listed on the case the hotspot came in.)*

My device will not connect to the hotspot/will not stay connected. Hotspots connect to nearby cellular towers, just like a smartphone does, and then wirelessly shares its data connection with nearby Wi-Fi-enabled devices, like a laptop. Your hotspot device needs to connect to a T-Mobile cell tower in order to function. Signal strength will vary based on the physical location of your hotspot.

How many devices can be connected to the hotspot? Up to 10 devices can be connected at one time.

FAQ (Respuestas a Preguntas Frecuentes)

¿Cómo puedo pedir prestado un punto de acceso de Wi-Fi? Los dispositivos estarían disponibles para prestarse en todas las bibliotecas en la ciudad Norte de Las Vegas. Llame, envíe un correo electrónico o pase por su biblioteca local para verificar la disponibilidad de un hotspot o para ser agregado a la lista de espera.

Correo electrónico: nlvrefdesk@cityofnorthlasvegas.com. Teléfono: Biblioteca Alexander 702.633.2880, Biblioteca Aliante 702.839.2980 o Biblioteca City Hall 702-633-1070.

¿Quién puede pedir prestado un dispositivo? Residentes del Norte de Las Vegas con una tarjeta de biblioteca válida y multas de menos de \$10. Si no tienes una tarjeta de la biblioteca, [solicita una aquí](#). *(Usuarios menores de 18 años deberán tener un padre o tutor legal presente para solicitar el préstamo de un hotspot).*

¿Por cuánto tiempo puedo tener un hotspot? Puedes tomar prestado un hotspot durante tres semanas. La renovación es posible si nadie está esperando. Los hotspots vencidos tendrán el acceso a Internet desactivado dentro de las 24 horas posteriores a la fecha de vencimiento.

¿Dónde puedo devolver un hotspot? Los hotspots deben devolverse a la ubicación de la biblioteca donde fue prestado y debe ser entregado directamente a un miembro del personal. **Los hotspots no se pueden devolver en el buzón de libros o CDs.** Debe devolver el dispositivo con todo el empaque y accesorios originales. Cargue la batería completamente antes de devolver el dispositivo.

¿Cómo lo renuevo? Los puntos de acceso son renovables, si no hay nadie en la lista de espera. Puedes renovar en línea a través de tu cuenta de biblioteca o puedes llamar a la biblioteca para renovar.

¿Cuanto cuesta? ¡El préstamo y el uso de el dispositivo es gratis! Sin embargo, consulta nuestras normas de retrasos y pérdidas a continuación.

¿Qué pasa si pierdo o devuelvo tarde un hotspot? Las multas de retraso para el hotspot son de \$0.25 por día, con una multa máxima de \$4. Si se pierde el hotspot, por favor comuníquese de inmediato con la ubicación donde lo tomaste prestado. La tarifa de reemplazo es de \$79.

¿Qué pasa si necesito ayuda con un hotspot? Si necesitas ayuda para usar un hotspot, comuníquese con la sucursal de la biblioteca donde se prestó o envía un correo electrónico a la biblioteca a nlvrefdesk@cityofnorthlasvegas.com.

¿Puedo poner una reserva para un hotspot? Sí. Las reservas se pueden realizar por correo electrónico, teléfono o por persona. Llame a la sucursal donde recogerá / dejará el dispositivo y tenga en mano su número de tarjeta de biblioteca. Es posible que solo tenga un hotspot en espera a la vez. Correo electrónico: nlvrefdesk@cityofnorthlasvegas.com. Teléfono: Biblioteca Alexander 702.633.2880, Biblioteca Aliante 702.839.2980 o Biblioteca City Hall 702-633-1070.

¿Puedo usar el hotspot cuando viajo fuera de los Estados Unidos? No, los hotspots solo funcionan en EE. UU.

¿Existe algún límite de datos? En general, no hay límite de datos; sin embargo, el proveedor de servicios puede reducir la velocidad o limitar la cantidad de datos que su red puede manejar durante un período breve.

Si el hotspot me solicita que actualice el software o el firmware, ¿qué debo hacer? El hotspot recibe periódicamente actualizaciones de software del proveedor de servicios. Puedes aceptar la actualización, que puede tardar unos minutos.

¿La biblioteca o el proveedor de servicios rastrea la información sobre mi uso de Internet? El NLVLD no tiene acceso ni recopila datos de uso específicos; además, la biblioteca no proporciona información sobre los usuarios al proveedor de servicios.

¿Se me pedirá mi información personal cuando navegue por Internet usando el hotspot? El NLVLD no le pedirá ninguna información cuando navegue por Internet utilizando el hotspot.

¿Cómo conecto mi hotspot móvil a mi dispositivo? Encienda su hotspot y su dispositivo habilitado para Wi-Fi. Abra la aplicación o los controles de Wi-Fi en su dispositivo y busque el nombre de Wi-Fi. Cuando se le solicite, ingrese su contraseña de Wi-Fi para conectarse a Internet. (¿Tiene problemas para encontrar el nombre o la contraseña de Wi-Fi? Aparece en la lista del estuche en el que vino su hotspot).

Mi dispositivo no se conectará al hotspot / no permanecerá conectado. Un hotspot se conecta a torres celulares cercanas, al igual que lo hace un teléfono inteligente, y luego comparte de forma inalámbrica su conexión de datos con dispositivos cercanos habilitados para Wi-Fi, como una computadora portátil. Tu dispositivo de hotspot debe conectarse a una torre celular de T-Mobile para funcionar. La intensidad de la señal variará según la ubicación física de tu hotspot.

¿Cuántos dispositivos se pueden conectar al hotspot? Se pueden conectar hasta 10 dispositivos a la vez.